

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета по делам образования  
города Челябинска

«31» марта 2023 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
"ДЕТСКОГО САДА № 165 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (99,3%)</b>					
Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.	1) Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на сайте ДОУ. 2) Дополнение электронных сервисов организации. 3) Своевременное обновление и актуализация размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.	31.12.2023	Лещенко Оксана Николаевна заведующий		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг (96,9%)</b>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1) Обновление материально-технической базы. 2) Размещение информации о материально-технических возможностях организации на официальном сайте.	31.12.2023	Лещенко Оксана Николаевна заведующий		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (74,0%)</b>					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	1) Оборудование входных групп подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по мере финансирования.	31.12.2023	Лещенко Оксана Николаевна заведующий		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,8%)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	1) Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	31.12.2023	Лещенко Оксана Николаевна заведующий, Соколовская Надежда Валерьевна старший воспитатель		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,5%)</b>					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	1) День открытых дверей. 2) Участие в конкурсах и проектах регионального и федерального уровня.	31.12.2023	Соколовская Надежда Валерьевна старший воспитатель		

ИНН организации 7450013740

Исполнитель: Лещенко Оксана Николаевна, заведующий МБДОУ «Детский сад № 165 г. Челябинска»