



## Карточка проекта «Оптимизация процесса визуализации и навигации пространства дошкольной образовательной организации»

Утверждено:

Заместитель Главы города по социальному развитию

/ С.А. Авдеев

Утверждено:

Председатель Комитета по делам образования города Челябинска

/ С.В. Портье

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** участники образовательного процесса  
**Владелец процесса:** Заведующий МБДОУ «ДС № 165 г. Челябинска»  
**Периметр проекта:** МБДОУ «ДС № 165 г. Челябинска»  
**Границы процесса:** от входа на территорию ДОУ, до входа в необходимое помещение  
**Руководитель проекта:** Соколова Н.В. старший воспитатель  
**Команда проекта:** Лежнёва С.Г. – воспитатель  
Болкисева Т.С. – воспитатель  
Зверева Ю.Ю. – воспитатель  
Хилинская В.В. – воспитатель

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** нерациональный расход времени посетителей ДОО при определении местонахождения того или иного объекта ДОО.  
Несоблюдение закона «Об образовании в Российской Федерации» гл. 3, ст. 28, п. 6 (3)

**Последствия:** временные затраты на перемещение и нахождение объекта на территории ДОО;  
Повышение удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

**Причины возникновения:** отсутствие стандарта навигации

**Ценность для заказчика:** 1. Появление безопасной, понятной, доступной навигации и визуальных ориентиров в пространстве;  
2. повышение уровня удовлетворенности посетителей качеством предоставляемых услуг.

### 3. Плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени посетителей ДОО при определении местонахождения того или иного объекта ДОО	15 мин	Не более 5 мин
Повышения уровня удовлетворенности посетителей качеством предоставляемых услуг.	85%	Не менее 95%

\*Показатель будет уточнен в процессе реализации проекта

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 01.02.2024 г.
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 05.02. - 16.02.2024 г.  
разработка карты текущего состояния процесса – 19.02. – 01.03.2024 г.  
разработка карты целевого состояния процесса – 04.03. – 15.03.2024 г.  
разработка плана реализации проекта – 18.03. – 22.03.2024 г.
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 25.03. – 29.03.2024 г.
4. Внедрение улучшений – 01.04. – 12.04.2024 г.
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 15.04 – 19.04.2024 г.
6. Защита и закрытие проекта – 22.04.- 30.04.2024 г.

Согласовано:

Главный специалист Комитета по делам образования города Челябинска

/ Е.В. Петрова